

Mehr Transparenz. Mehr Analyse. Mehr Kontrolle.

Cust Counting & People Tracking



Geck® People Tracking

Personen-Tracking mit Xovis-Sensoren

Mit unserem People Tracking-System lösen Sie ein zentrales Problem der Ortung innerhalb Ihrer geschlossenen Räume oder Hallen. Mittels der Sensoren erfassen Sie die genaue Position von Personen in Ihrem Shop – mehrmals in der Sekunde, um dessen Position zentimetergenau und in Echtzeit festzustellen. Sie wissen, ob der Kunde gerade vor der Obsttheke oder dem Schraubensortiment steht. Dies ermöglicht Ihnen eine zielgerichtete Kommunikation und Steuerung. Die Xovis Sensoren (3D-Kamerasysteme) werden einfach an der Decke installiert. Darüber hinaus bietet Ihnen unsere eigene Analyse-Software stets einen aktuellen Überblick über alle relevanten KPIs und unterstützt Sie bei der Optimierung Ihres Shops. Mit der FixedGuard Serie aus unserer Cust Counting Lösung können Sie Ihre Kunden zusätzlich z.B. an Ein- und Ausgängen über mögliche Engpässe in

Ihrem Shop in Echtzeit informieren. Mit unserer All-in-One Lösung können Sie zudem flexibel einzelne Bereiche erfassen ohne die Erfordernis einer Deckeninstallation von Sensoren. Dank unserem präzisen People Tracking in Echtzeit erweitern Sie Ihr Analysepotenzial deutlich und legen den Grundstein für viele weitere nützliche Anwendungen und Services.

Technische Informationen

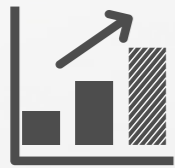
Eingesetzt werden Xovis Sensoren (3D-Kamerasysteme), die einfach an der Decke installiert werden. Die Anzahl der Sensoren ist abhängig von der Installationshöhe und der Ausstellungsfläche. Es stehen verschiedene Datenschutzniveaus zur Verfügung – alle DSGVO-konform. Optional bieten wir Ihnen auch Outdoor-Sensoren für Ihre Anwendung im Außenbereich an.



Xovis Sensor

Ihre Vorteile

für Ihr Proximity Marketing



Umsatzsteigerung

- Echtzeit-Angebote durch ermittelte Position (Anzeige auf Digital Signages)
- Cross- und Upselling
- Erhöhung Kaufwahrscheinlichkeit durch standortbasierte Empfehlungen: kauf beworbener Produkte ermöglicht Einnahmen durch Cashback Ihrer Lieferanten (Direct Response Marketing)
- Optimierung Angebotsplatzierungen



Laufwege

- Echtzeitdaten ermöglichen das Nachvollziehen von Kundenströmen und Verweildauern mit höchster Genauigkeit
- Optimaler Einsatz von Personal auf Basis der Visualisierung von Warteschlangen, Engpässen etc.
- Verringerung von Wartezeiten für Kunden
- Optimierung Shopdesign
- Erkennung von Hot- & Coldspots



Add-Ons

- Steigerung der Kundenbindung und Kundenzufriedenheit
- Lösungen sind individualisierbar und skalierbar für Ihre Anwendung vor Ort
- Verschiedene Datenschutzniveaus, alle DSGVO-konform
- Auswertung über eigenes Dashboard
- Kombinierbar mit Geck® [UltimateShopper Plus](#) für Asset Tracking*

*Asset Tracking bietet Ihnen die Möglichkeit, Echtzeit-Angebote durch die ermittelte Position eines Assets auf Digital Signages oder auf dem Tablet am Einkaufswagen anzuzeigen und somit die Kaufwahrscheinlichkeit zu erhöhen. Zusätzlich können Sie Ihre Kunden durch den Markt navigieren, individuelle Empfehlungen anzeigen uvm. Mehr Informationen erhalten Sie [hier](#).

Geck® Cust Counting

Personen-Zählsystem mit Xovis-Sensoren

Mit dem Cust Counting von Geck kontrollieren Sie nicht nur besonders effektiv die Zahl der Personen in ihren Räumen. Sie erhalten wertvolle Daten und Analysen für mehr Effizienz z.B. bei der Personal- und Aufgabenplanung oder der Werbewirkungskontrolle. Mit den Cust Counting-Systemen erfassen Sie Personenströme an Ein- und Ausgängen oder weiteren interessanten Zonen der Handelsfläche, des Besucherbereichs oder der Verwaltung einfach und datenschutzkonform. Auswertungen und Anzeige der Daten für den Verantwortlichen erfolgt über eine eigene, komfortable Dashboard-Software. Mit mehr Transparenz über Ihre Besucherströme helfen wir Ihnen, Ihren Betrieb zu optimieren und attraktiver zu gestalten. Mit Hilfe unserer FixedGuard-Serie werden Kunden und Besucher geschlossener Räume zuverlässig erfasst und gezählt. Sie können zwischen zwei Lösungen wählen.



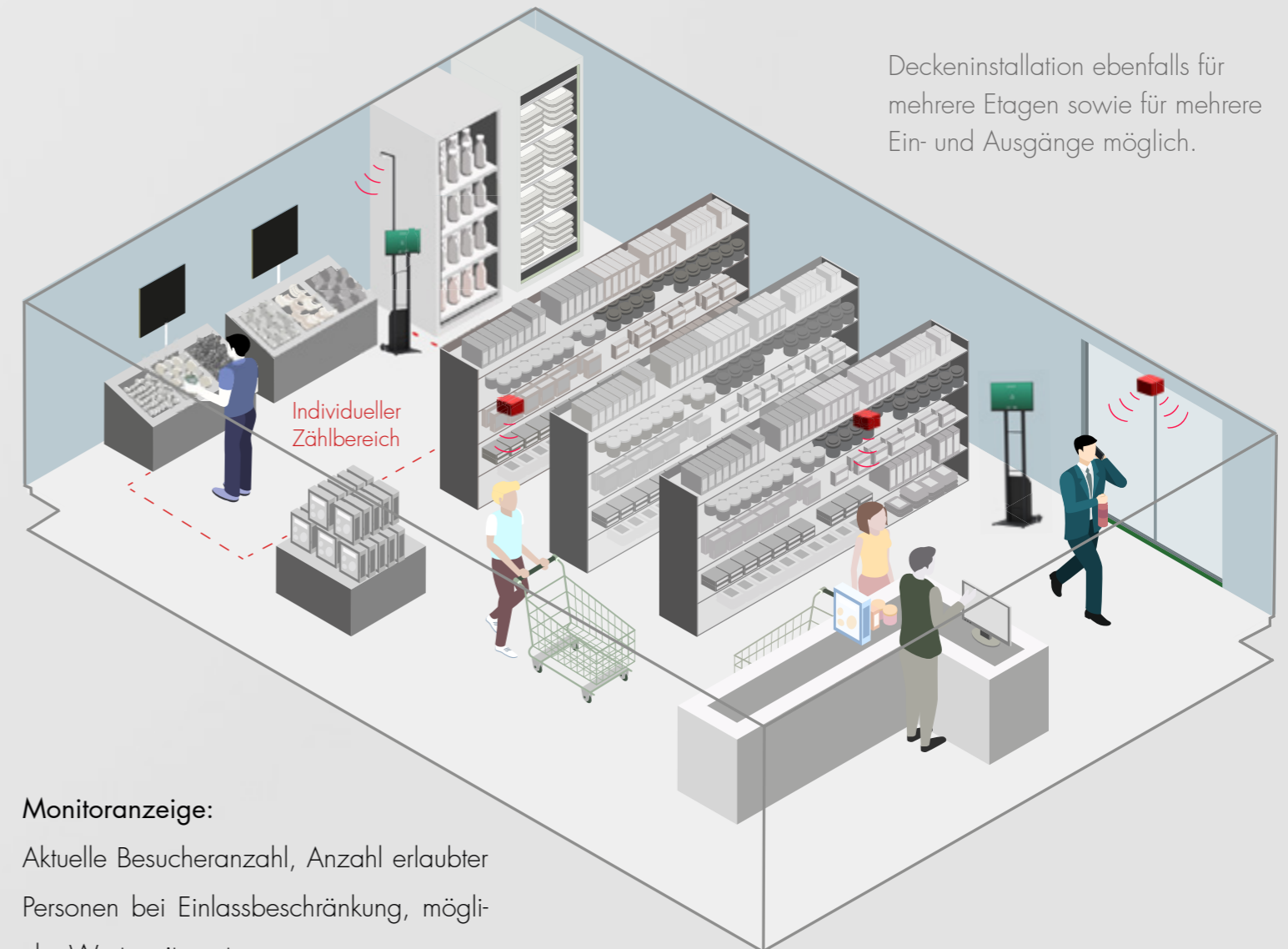
Deckeninstallation

Unser FixedGuard Monitor ist eine Ergänzung zu unserer People Tracking Lösung und dient als Informationsträger für Ihre Kunden. Diese Lösung erfordert daher eine zusätzliche Installation der Xovis Sensoren an der Decke Ihres Shops.



All-In-One Lösung

Mit unserem FixedGuard AllIn-One können Sie die Besucherzahl z.B. an Ein- und Ausgängen oder individuell bestimmten Bereichen überwachen. Diese Lösung ist flexibel einsetzbar, da der Sensor bereits an einer eigens entwickelten und gefertigten mobilen Lösung montiert ist. Der integrierte Monitor ermöglicht Ihren Kunden einen Echtzeit-Überblick über die Marktauslastung. Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, Ihre Kunden jederzeit über mögliche Einlassbeschränkungen etc. zu informieren.



Deckeninstallation ebenfalls für mehrere Etagen sowie für mehrere Ein- und Ausgänge möglich.

Monitoranzeige:

Aktuelle Besucheranzahl, Anzahl erlaubter Personen bei Einlassbeschränkung, mögliche Wartezeiten etc.

Ihre Vorteile

für Ihr Personen-Zählsystem



Transparenz

- Überblick über Personenanzahl zu einen bestimmten (zurückliegenden) Zeitpunkt im Messbereich
- Überwachung von Kunden oder Personal im Gebäude, im Shop oder in einem definiertem Bereich
- Anzeige von besonders frequentierten Ein- und Ausgängen
- Historische Auswertung und Live-Übersicht
- Kundentraffic und Käufe in Relation zu Werbemaßnahmen
- Grafische Anzeige von Personenströmen
- Verhältnis von Anzahl der Kunden zu Umsatz oder Bons



Personalplanung

- Steuerung der Anzahl geöffneter Kassen nach Kundenfrequenz (im definierten Bereich)
- Effizienter Einsatz von z.B. Reinigungspersonal in bestimmten Bereichen (Eingangsbereichen bei schlechtem Wetter oder Toiletten)
- Einsparung von Personal zum Zählen der Kunden oder zur Zutrittskontrolle



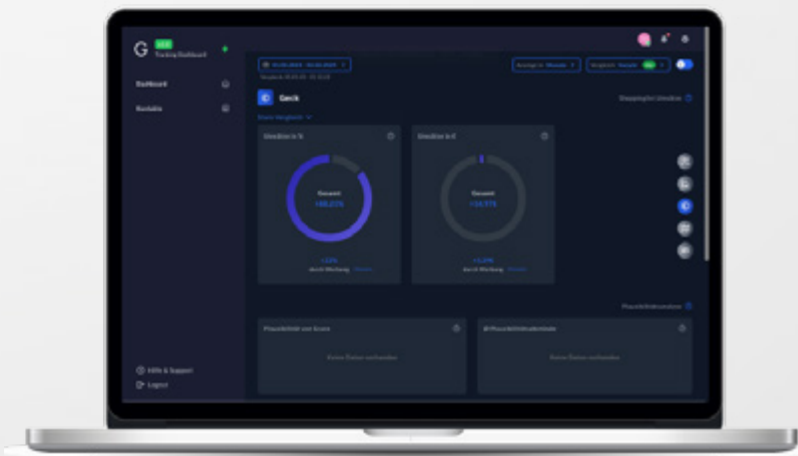
Kundenvorteile

- Mehr Klarheit dank der Informationen auf dem Monitor (z.B. wie viele Personen sich gerade im Messbereich aufhalten, Wartezeiten, freie Kapazitäten etc.)
- Ihr Kunde profitiert von z.B. reduzierten Wartezeiten an den Kassen und saubereren Sanitär- und Eingangsbereichen durch optimierte Personalplanung

Analysemöglichkeiten

Steuerung und Kontrolle über Ihr eigenes Dashboard

- Cust Counting & Indoor Tracking
- nur mit Indoor Tracking möglich



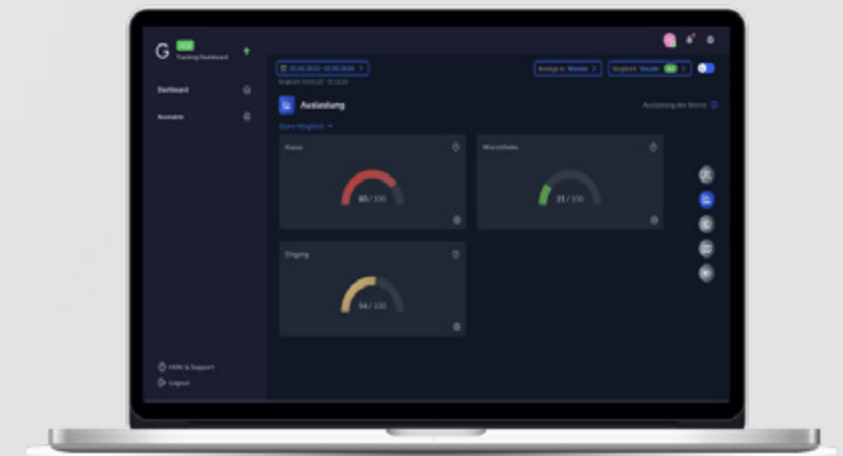
KPIs

- Rentabilität von Werbeaktionen
 - Umsatzverteilung und Umsatzsprung
 - Wartezeiten am Kassensbereich
 - Aktuelle Besucherzahlen
- ↳ z.B. pro Wochentag, Uhrzeit, Wetter etc. anzeigbar



Heatmap

- Exakte Verfolgung von Kundenlaufwegen
- Analyse von Einzel- und Gruppenströmen
- Erkennung von Engpässen und wenig frequentierter Bereiche z.B. Obst- und Gemüseabteilung
- Individuelle Analyse und Betrachtung mehrerer Etagen



Auslastung

- Überwachung der Auslastung von mehreren Bereichen innerhalb eines Marktes durch komplette Shopinstallation
- Überwachung der Auslastung innerhalb eines bestimmten Bereiches z.B. Wursttheke durch einzelne Sensoren
- Vergleiche mit anderen Märkten oder auch mit anderen Tagen des selben Marktes

Garantie

Mehr Transparenz und Fairness

Von Geck dürfen Sie ein zuverlässiges und sicheres System für den Einsatz in Ihrem Shop erwarten. Ebenso stehen wir für Transparenz und Fairness in unserer Preispolitik. Keine versteckten Kosten oder teuren Überraschungen. Alle Serviceleistungen, Gebühren und Lizenzen sind transparent und kalkulierbar.

Mehr Maintenance

Für uns steht die Zuverlässigkeit Ihrer Systeme an Ihrem PoS an erster Stelle. Die Garantie ist darauf ausgerichtet, die von uns gelieferte Hardware des CustCounting oder des People Tracking kontinuierlich den aktuellen Standards anpassen zu können. Bei Bedarf versorgen wir Sie gerne mit notwendigen Updates. So können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

Mehr Support

Sollten Ihre System dennoch einmal nicht zu Ihrer Zufriedenheit funktionieren, erhalten Sie schnelle Unterstützung. Fragen zu Ihren Produkten beantworten wir Ihnen in unserer Hotline. Mit unserem Remote-Service analysieren wir Ihr System und können so Fehler per Fernwartung beheben. Optional unterstützen wir Sie selbstverständlich umgehend mit unserem Vor-Ort-Service.

Mehr Flexibilität und Optionen

Sie wünschen sich individuelle Vereinbarungen bei Maintenance oder Support. Oder Sie benötigen eine verlängerte Laufzeit der Gewährleistung, zusätzliche Sicherheiten oder andere Optionen. Wir bieten Ihnen eine individuelle Lösung und erstellen mit Ihnen gerne ein auf Ihr Unternehmen zugeschnittenes Servicepaket.

Starten Sie jetzt mit Ihrer individuellen People Tracking Lösung.

Mehr Infos und technische Details bekommen Sie hier:

Tel. +49 2352 542-135
digital@geck.de



geck.de